

**SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDE BİLGİLENDİRMEYE İLİŞKİN YÖNETMELİK  
UYARINCA İNTERNET SİTESİ KURMA ZORUNLULUĞU  
HAKKINDA SEKTÖR DUYURUSU  
(2009/27)**

Bilindiği üzere, 28/10/2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin “İnternet sitesi kurma zorunluluğu” başlıklı 13. maddesi ile sigorta şirketlerine sağladıkları hizmetler konusunda sigortalı ve lehdarların bilgilendirilmesi amacıyla internet sitesi kurma ve işletme zorunluluğu getirilmiş; söz konusu internet sitelerinin içeriğinde bulunması gereken hususlar ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.

Anılan maddenin 4. fıkrası, hayat sigortası sözleşmelerinde tahakkuk eden ve tahsil edilen primlere, verilen teminatlara ve her bir teminata ilişkin tutarlara, kesintilere (komisyonlar, idari ve tahsil masrafları ile diğer giderler), varsa birikim ve kâr payı tutarına, kâr payı oranlarına, iştirak, ikraz ve tenzil değerlerine, ikraz ve tenzildeki sözleşmelerin durumuna internet aracılığıyla günlük olarak erişimin sağlanması amacıyla gerekli bilgi işlem altyapısının kurulması; oluşturulacak sisteme, poliçe numarası, hasar dosya numarası veya sigortacı tarafından sağlanacak kullanıcı adı, şifre ya da benzeri kişisel bilgiler ile ilgili (sigorta ettiren, sigortalı veya lehdar) tarafından giriş yapılabilmesi hükmünü amirdir.

Hayat sigortacılığı alanında faaliyet gösteren sigorta ve emeklilik şirketlerinin halihazırda kurulu internet siteleri üzerinde yapılan incelemede; yukarıda bahsi geçen işlevlerin yerine getirilmesinde bazı aksaklık ve eksikliklerin bulunduğu ve uygulamada söz konusu sitelerin arzu edilen yoğunlukta kullanılmadığı görülmüştür.

Bu çerçevede, hayat sigortacılığı alanında faaliyet gösteren sigorta ve emeklilik şirketlerinin internet sitelerindeki eksiklikleri ivedilikle gidermesi ve söz konusu internet sitelerinin daha etkin kullanımına yönelik gerekli tedbirleri alması gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen yönetmelik hükmüne uyulmaması halinde ilgili mevzuat uyarınca yasal işlem yapılacaktır.

